

# LES HABITATIONS JEANDAMI INC.

Merci de répondre à ce questionnaire.  
Le remplir vous demandera quelques instants et les avis et commentaires que vous y mettrez nous permettrons d'améliorer notre service et de mieux satisfaire vos besoins.

	Échelle				
	Médiocre	Bonne			Excellente
1. Dans l'ensemble, quel est le niveau de satisfaction du service offert	1	2	3	4	5
2. La qualité du service dans la période d'accompagnement jusqu'à la signature du contrat	1	2	3	4	5
3. La qualité du service après la signature du contrat jusqu'au début de la construction	1	2	3	4	5
4. La qualité du service lors de la construction	1	2	3	4	5
5. La courtoisie dans les discussions et la négociation	1	2	3	4	5
6. La précision des détails dans la documentation concernant l'achat de votre maison	1	2	3	4	5
7. La qualité du service offert par nos fournisseurs (armoires, plomberie etc...)	1	2	3	4	5
8. Le comportement des sous-traitants était-il conforme à vos attentes et ont-ils démontré une ouverture face à la réalisation de votre projet	1	2	3	4	5
9. Est-ce que Les Habitations Jeandami et son personnel mériteraient votre confiance dans un autre projet (pour vous ou pour un proche)	1	2	3	4	5
10. L'état d'achèvement des travaux lors de la livraison	1	2	3	4	5

11. Quels sont les facteurs qui ont motivé l'achat d'une maison avec nous ?

*Votre réputation a compté pour beaucoup, de même que l'aspect extérieur et intérieur de vos modèles de maison.*

---



---



---



---



---

12. Autres commentaires ou suggestions (vous pouvez aussi élaborer sur les questions en indiquant le numéro de la question).

Je suis très satisfaite de ma nouvelle maison, qui est très confortable (système central de climatisation & chauffage). J'aime également beaucoup son "look" contemporain et la pierre de façade.

J'ai également apprécié énormément votre service toujours courtois et efficace lorsque quelque chose doit être réparé. Merci à Catherine, qui est très patiente et à l'écoute de mes besoins ; merci également à Philippe & Daniel qui ont su concrétiser mon projet avec brio.

Pour les points 1 et 4 :

Les deux seuls bémols seraient le remblai trop rapide de la fondation, moins de 24 hrs après avoir enlevé les coffrages, ce qui m'a causé un grand stress et m'inquiète encore pour le long terme ; et le fait que ma fenêtre de salle à dîner donne sur les fenêtres du voisin, ce qui m'empêche de profiter de la vue car je dois conserver les stores en partie fermés.