

## LES HABITATIONS JEANDAMI INC.

Merci de répondre à ce questionnaire.  
Le remplir vous demandera quelques instants et les avis et commentaires que vous y mettrez nous permettrons d'améliorer notre service et de mieux satisfaire vos besoins.

	Échelle				
	Médiocre	Bonne			Excellente
1. Dans l'ensemble, quel est le niveau de satisfaction du service offert	1	2	3	4	(5)
2. La qualité du service dans la période d'accompagnement jusqu'à la signature du contrat	1	2	3	4	(5)
3. La qualité du service après la signature du contrat jusqu'au début de la construction	1	2	3	(4)	5
4. La qualité du service lors de la construction	1	2	3	(4)	5
5. La courtoisie dans les discussions et la négociation	1	2	3	4	(5)
6. La précision des détails dans la documentation concernant l'achat de votre maison	1	2	3	(4)	5
7. La qualité du service offert par nos fournisseurs (armoires, plomberie etc...)	1	2	3	(4)	5
8. Le comportement des sous-traitants était-il conforme à vos attentes et ont-ils démontré une ouverture face à la réalisation de votre projet	1	2	3	4	(5)
9. Est-ce que Les Habitations Jeandami et son personnel mériteraient votre confiance dans un autre projet (pour vous ou pour un proche)	1	2	3	4	(5)
10. L'état d'achèvement des travaux lors de la livraison	1	2	3	4	(5)

11. Quels sont les facteurs qui ont motivé l'achat d'une maison avec nous ?

- . L'approche du contracteur. et de son personnel
- L'information précise sur les différentes questions
- . L'accès facile sur le chantier. et le bon travail
- . La politesse des sous-contractants
- Réponses RAPIDES à nos interrogations.