

## LES HABITATIONS JEANDAMI INC.

Merçi de répondre à ce questionnaire.  
 Le remplir vous demandera quelques instants et les avis et commentaires que vous y mettrez nous permettrons d'améliorer notre service et de mieux satisfaire vos besoins.

	Échelle				
	1	2	3	4	5
1. Dans l'ensemble, quel est le niveau de satisfaction du service offert	1	2	3	4	5
2. La qualité du service dans la période d'accompagnement jusqu'à la signature du contrat	1	2	3	4	5
3. La qualité du service après la signature du contrat jusqu'au début de la construction	1	2	3	4	5
4. La qualité du service lors de la construction	1	2	3	4	5
5. La courtoisie dans les discussions et la négociation	1	2	3	4	5
6. La précision des détails dans la documentation concernant l'achat de votre maison	1	2	3	4	5
7. La qualité du service offert par nos fournisseurs (armoire, plomberie etc...)	1	2	3	4	5
8. Le comportement des sous-traitants était-il conforme à vos attentes et ont-ils démontré une ouverture face à la réalisation de votre projet	1	2	3	4	5
9. Est-ce que Les Habitations Jeandami et son personnel mériteraient votre confiance dans un autre projet (pour vous ou pour un proche)	1	2	3	4	5
10. L'état d'achèvement des travaux lors de la livraison	1	2	3	4	5

DOK

11. Quels sont les facteurs qui ont motivé l'achat d'une maison avec nous ?

La Réputation et la Qualité des maisons.  
 Visite avant la construction de la maison.  
 Propriété des chantiers impeccable.  
 Matériaux de 1<sup>er</sup> Qualité.  
 Réputation de donner des bon Conseil.

12. Autres commentaires ou suggestions (vous pouvez aussi élaborer sur les questions en indiquant le numéro de la question).

Merci et Félicitation à Toute la Famille  
Perreault

Tes bonne encadrement du début à la fin

Merci pour la Patience

**Sylvain Tétreault**

101 Rang Double

Sainte-Brigide, Qc J0J 1X0

Sylvain Tétreault