

LES HABITATIONS JEANDAMI INC.

Merci de répondre à ce questionnaire.
Le remplir vous demandera quelques instants et les avis et commentaires que vous y mettrez nous permettrons d'améliorer notre service et de mieux satisfaire vos besoins.

	Échelle				Excellente
	Médiocre	Bonne			
1. Dans l'ensemble, quel est le niveau de satisfaction du service offert	1	2	3	4	5
2. La qualité du service dans la période d'accompagnement jusqu'à la signature du contrat	1	2	3	4	5
3. La qualité du service après la signature du contrat jusqu'au début de la construction	1	2	3	4	5
4. La qualité du service lors de la construction	1	2	3	4	5
5. La courtoisie dans les discussions et la négociation	1	2	3	4	5
6. La précision des détails dans la documentation concernant l'achat de votre maison	1	2	3	4	5
7. La qualité du service offert par nos fournisseurs (armoires, plomberie etc...)	1	2	3	4	5
8. Le comportement des sous-traitants était-il conforme à vos attentes et ont-ils démontré une ouverture face à la réalisation de votre projet	1	2	3	4	5
9. Est-ce que Les Habitations Jeandami et son personnel mériteraient votre confiance dans un autre projet (pour vous ou pour un proche)	1	2	3	4	5
10. L'état d'achèvement des travaux lors de la livraison	1	2	3	4	5

11. Quels sont les facteurs qui ont motivé l'achat d'une maison avec nous ?

Recommandations de personnes dans le milieu de la construction.

Partenaires (Centre Lumi-décor)

Très bon service dès le départ.

12. Autres commentaires ou suggestions (vous pouvez aussi élaborer sur les questions en indiquant le numéro de la question).

Nous sommes très heureux et satisfait
de notre superbe maison. Nous avons eu
un service hors pair et nous recommanderons
Jeandami sans hésitation. Daniel, Catherine
et Philippe sont patients et très gentils.

Merci pour tout!

Sabryna et Alexandre. 😊