

À toute l'équipe des Habitations JeanDami,

Frédéric et moi, voulions vous remercier d'avoir concrétisé notre rêve.

Le choix d'un constructeur pour une nouvelle maison n'est pas facile et dès la première rencontre avec un membre de votre équipe nous nous sommes sentis en confiance.

Un merci tout particulier à Catherine qui a été d'une gentillesse et d'une aide précieuse. Nous avons beaucoup de questions et elle y répondait avec précision et rapidité.

Nous avoir remis les clés avant même la construction de notre maison est une belle attention de votre part. Avoir accès à celle-ci en tout temps a fait naître en nous un sentiment d'appartenance.

Il a été rassurant pour nous de voir que la qualité n'était pas mise de côté pour répondre aux exigences et aux délais de vos clients.

Encore une fois un gros merci à toute l'équipe.

Frédéric et Cassandra

LES HABITATIONS JEANDAMI INC.

Merci de répondre à ce questionnaire.
Le remplir vous demandera quelques instants et les avis et commentaires que vous y mettrez nous permettrons d'améliorer notre service et de mieux satisfaire vos besoins.

	Échelle				
	Médiocre	Bonne			Excellente
1. Dans l'ensemble, quel est le niveau de satisfaction du service offert	1	2	3	4	5
2. La qualité du service dans la période d'accompagnement jusqu'à la signature du contrat	1	2	3	4	5
3. La qualité du service après la signature du contrat jusqu'au début de la construction	1	2	3	4	5
4. La qualité du service lors de la construction	1	2	3	4	5
5. La courtoisie dans les discussions et la négociation	1	2	3	4	5
6. La précision des détails dans la documentation concernant l'achat de votre maison	1	2	3	4	5
7. La qualité du service offert par nos fournisseurs (armoires, plomberie etc...)	1	2	3	4	5
8. Le comportement des sous-traitants était-il conforme à vos attentes et ont-ils démontré une ouverture face à la réalisation de votre projet	1	2	3	4	5
9. Est-ce que Les Habitations Jeandami et son personnel mériteraient votre confiance dans un autre projet (pour vous ou pour un proche)	1	2	3	4	5
10. L'état d'achèvement des travaux lors de la livraison	1	2	3	4	5

11. Quels sont les facteurs qui ont motivé l'achat d'une maison avec nous ?

La qualité de vos maisons

Votre personnel courtois
