

LES HABITATIONS JEANDAMI INC.

Merci de répondre à ce questionnaire.
Le remplir vous demandera quelques instants et les avis et commentaires que vous y mettrez nous permettrons d'améliorer notre service et de mieux satisfaire vos besoins.

	Échelle				Excellente
	Médiocre	Bonne			
1. Dans l'ensemble, quel est le niveau de satisfaction du service offert	1	2	3	4	5
2. La qualité du service dans la période d'accompagnement jusqu'à la signature du contrat	1	2	3	4	5
3. La qualité du service après la signature du contrat jusqu'au début de la construction	1	2	3	4	5
4. La qualité du service lors de la construction	1	2	3	4	5
5. La courtoisie dans les discussions et la négociation	1	2	3	4	5
6. La précision des détails dans la documentation concernant l'achat de votre maison	1	2	3	4	5
7. La qualité du service offert par nos fournisseurs (armoires, plomberie etc...) <i>EXCELLENT SERVICE AVEC LINDA DE BIGO</i>	1	2	3	4	5
8. Le comportement des sous-traitants était-il conforme à vos attentes et ont-ils démontré une ouverture face à la réalisation de votre projet	1	2	3	4	5
9. Est-ce que Les Habitations Jeandami et son personnel mériteraient votre confiance dans un autre projet (pour vous ou pour un proche)	1	2	3	4	5
10. L'état d'achèvement des travaux lors de la livraison	1	2	3	4	5

11. Quels sont les facteurs qui ont motivé l'achat d'une maison avec nous ?

Nous sommes tombés sur votre site internet par hasard!

Nous avons ensuite rencontré Daniel & il a été très

sympathique et nous a semblé très honnête.

Pour une première maison, le prix est excellent &

on peut la mettre à notre image. Ce qui nous a

aussi attiré, c'est que le terrain était déjà

trouvé comparativement à d'autres contracteurs où le client doit trouver lui-même.

12. Autres commentaires ou suggestions (vous pouvez aussi élaborer sur les questions en indiquant le numéro de la question).

Du début jusqu'à la fin du projet, le service avec tous les membres de votre équipe était formidable. On a aussi beaucoup apprécié le fait que nous puissions voir la maison durant le projet. Le service avant - pendant - après la vente est impeccable & nous avons constaté que vous faites preuve d'une grande transparence en ce qui a trait à toutes les étapes de la construction.

* petite mention spéciale à Linda de chez Mémoires Bigo pour ses excellentes idées. *

Nous avons beaucoup apprécié travailler avec vous & nous avons déjà 2 couples d'amis qui ont eux aussi décidé de se faire bâtir une maison JeanDami!

Merci à toute l'équipe pour votre travail remarquable.

Méoussa et Jason.