

À l'attention de M. Daniel Perreault, Catherine et Philippe.

Bonjour à vous trois,

Le fait de vous envoyer cette lettre signifie pour nous que notre bout de chemin ensemble se termine. C'est un peu triste pour nous car nous vous avons vraiment adoré. Nous désirons tout d'abord vous remercier pour votre gentillesse et votre professionnalisme. Dès le début de notre projet, nous avons senti votre souci du détail et votre volonté à nous satisfaire à 100 %. Votre patience et votre dévouement nous ont toujours surpris. Votre équipe est vraiment extraordinaire.

Au début du projet, nous avons reçu tout le support nécessaire pour faire le plan de notre future maison. Par après, tout était très structuré et organisé. L'échéancier que nous avons reçu a été respecté. La clé de chantier que nous avons reçu, nous a permis de suivre les travaux à chaque étape de la construction. Nous pouvions discuter avec tous les entrepreneurs pendant qu'ils exécutaient les travaux. Ce fut très apprécié. Nous avons pu souligner les choses qui n'étaient pas à notre goût et le tout était corrigé à notre satisfaction. Le résultat final est excellent.

Nous avons vraiment apprécié la qualité du travail de votre équipe et de vos sous-traitants. C'est certain que l'on va vous recommander. S.v.p. transmettez nos remerciements à toute votre équipe ainsi qu'à vos sous-traitants.

Nous avons eu un réel plaisir à travailler avec vous et on peut quasiment dire qu'on va s'ennuyer de vous.

Merci encore, et à la prochaine.

Sylvie Surprenant et Daniel Valcourt

305, 17^e Avenue

Saint-Jean-sur-Richelieu

450-347-7645