

LES HABITATIONS JEANDAMI INC.

Merci de répondre à ce questionnaire.
Le remplir vous demandera quelques instants et les avis et commentaires que vous y mettrez nous permettrons d'améliorer notre service et de mieux satisfaire vos besoins.

	Échelle				
	Médiocre	Bonne		Excellente	
1. Dans l'ensemble, quel est le niveau de satisfaction du service offert	1	2	3	4	5
2. La qualité du service dans la période d'accompagnement jusqu'à la signature du contrat	1	2	3	4	5
3. La qualité du service après la signature du contrat jusqu'au début de la construction	1	2	3	4	5
4. La qualité du service lors de la construction	1	2	3	4	5
5. La courtoisie dans les discussions et la négociation	1	2	3	4	5
6. La précision des détails dans la documentation concernant l'achat de votre maison	1	2	3	4	5
7. La qualité du service offert par nos fournisseurs (armoires, plomberie etc...)	1	2	3	4	5
8. Le comportement des sous-traitants était-il conforme à vos attentes et ont-ils démontré une ouverture face à la réalisation de votre projet	1	2	3	4	5
9. Est-ce que Les Habitations Jeandami et son personnel mériteraient votre confiance dans un autre projet (pour vous ou pour un proche)	1	2	3	4	5
10. L'état d'achèvement des travaux lors de la livraison	1	2	3	4	5

11. Quels sont les facteurs qui ont motivé l'achat d'une maison avec nous ?

- LA RECEPTION, ACCUEIL
- DISPONIBILITÉ DU PERSONNEL
- PROFESSIONALISME
- RÉPUTATION

12. Autres commentaires ou suggestions (vous pouvez aussi élaborer sur les questions en indiquant le numéro de la question).

LE NETTOYAGE DE LA MEZZANINE PAR VOTRE ÉQUIPE DE NETTOYAGE, SERAIT À PRÉVOIR...

DANS L'ENSEMBLE, NOUS CONSIDÉRONS MOI ET MA FEMME QUE NOUS AVONS VÉCU UNE EXPÉRIENCE EXTRAORDINAIRE, SANS EMBÛCHE ET HONNÊTE DU DÉBUT À LA FIN.

MERCI À DANIEL, PHILIPPE ET CATHERINE

