

# LES HABITATIONS JEANDAMI INC.

Merci de répondre à ce questionnaire.  
Le remplir vous demandera quelques instants et les avis et commentaires que vous y mettrez nous permettrons d'améliorer notre service et de mieux satisfaire vos besoins.

	Échelle				Excellente
	Médiocre	Bonne			
1. Dans l'ensemble, quel est le niveau de satisfaction du service offert	1	2	3	4	5
2. La qualité du service dans la période d'accompagnement jusqu'à la signature du contrat	1	2	3	4	5
3. La qualité du service après la signature du contrat jusqu'au début de la construction	1	2	3	4	5
4. La qualité du service lors de la construction	1	2	3	4	5
5. La courtoisie dans les discussions et la négociation	1	2	3	4	5
6. La précision des détails dans la documentation concernant l'achat de votre maison	1	2	3	4	5
7. La qualité du service offert par nos fournisseurs (armoires, plomberie etc...)	1	2	3	4	5
8. Le comportement des sous-traitants était-il conforme à vos attentes et ont-ils démontré une ouverture face à la réalisation de votre projet	1	2	3	4	5
9. Est-ce que Les Habitations Jeandami et son personnel mériteraient votre confiance dans un autre projet (pour vous ou pour un proche)	1	2	3	4	5
10. L'état d'achèvement des travaux lors de la livraison	1	2	3	4	5

6

11. Quels sont les facteurs qui ont motivé l'achat d'une maison avec nous ?

- L'écoute au client
- La qualité du produit
- L'opportunité de choisir avec les fournisseurs
- Respect des délais
- La présence des membres de l'équipe sur le chantier
- Très bonne entente lors des négociations
- Les Habitations Jeandami sont à recommander à mon entourage

Merci de votre grande collaboration.  
Lyne Boudais