

LES HABITATIONS JEANDAMI INC.

Merci de répondre à ce questionnaire.
Le remplir vous demandera quelques instants et les avis et commentaires que vous y mettrez nous permettrons d'améliorer notre service et de mieux satisfaire vos besoins.

| | Échelle | | | | |
|--|----------|-------|---|---|------------|
| | Médiocre | Bonne | | | Excellente |
| 1. Dans l'ensemble, quel est le niveau de satisfaction du service offert | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. La qualité du service dans la période d'accompagnement jusqu'à la signature du contrat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. La qualité du service après la signature du contrat jusqu'au début de la construction | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. La qualité du service lors de la construction | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. La courtoisie dans les discussions et la négociation | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. La précision des détails dans la documentation concernant l'achat de votre maison | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. La qualité du service offert par nos fournisseurs (armoires, plomberie etc...) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Le comportement des sous-traitants était-il conforme à vos attentes et ont-ils démontré une ouverture face à la réalisation de votre projet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Est-ce que Les Habitations Jeandami et son personnel mériteraient votre confiance dans un autre projet (pour vous ou pour un proche) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. L'état d'achèvement des travaux lors de la livraison | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

pour la majorité

11. Quels sont les facteurs qui ont motivé l'achat d'une maison avec nous ?

- On avait été référé par quelqu'un qui avait eu une bonne expérience avec vous.

- L'assurance que Daniel avait lorsqu'on l'a rencontré, ça nous a mis en confiance.

12. Autres commentaires ou suggestions (vous pouvez aussi élaborer sur les questions en indiquant le numéro de la question).

#7 : On a pas été impressionné par le travail des briqueteuses au début, par contre ils ont corrigé la majorité des défauts.
- Sinon pour le reste, on est très satisfait, tout le monde a été bien sympathique et on a que de bon commentaires à faire à toute l'équipe des habitations Seandarni. Un gros merci pour la réalisation de notre superbe maison !

Anik et Pascal